



Konzept zur Alltagsbegleitung und Betreuung

Geplant für: Kunden

Erstellt von: Kinga Barbara Urbas, Geschäftsführerin

Anschrift: Kurfürstenstraße 142, 42369 Wuppertal

Tel.: 0174-3897433

E-mail.: info@lm-lieblingsmensch.de

Erstellt am: 21. Oktober 2025

Ansatz

Ich biete keine 0815-Betreuung – sondern echte Herzensarbeit.

Bei mir stehen Sie als Mensch im Mittelpunkt: Ob regelmäßige Wochenendeinsätze mit Betreuungsleistungen die bis zu 24 Stunden erbracht werden können, stundenweise Einzelbegleitung oder Entlastung der Angehörigen – ich begleite Sie mit Leidenschaft, Zeit und echter Fürsorge.

Meine Erfahrung aus mehreren Jahren im **ambulanten Pflegedienst / Seniorenheim** sowie mein Alltag als **Mutter von zwei Kindern**, haben mich gelehrt, was wirklich zählt: **Lachen, Geduld, Empathie und ein offenes Ohr**. Ich habe meine Leidenschaft, anderen zu helfen, zu meinem Beruf gemacht und bin erst dann zufrieden, wenn Sie sich rundum gut betreut fühlen.

Zielsetzung

Mein Ziel ist es, Sie individuell nach Ihren Wünschen zu betreuen und zu begleiten. Dabei steht für mich im Vordergrund, Ihre Lebensqualität zu erhalten und Ihnen Momente zu schenken, in denen Sie das Leben spüren können. Gerade im höheren Alter sind soziale Kontakte ein zentraler Bestandteil für Gesundheit, Wohlbefinden und Lebensfreude – genau das möchte ich fördern.

Inhalt, Umfang und Preis der Angebote

Ambulante Betreuung

Angebotsübersicht

Folgende Leistungen werden im Rahmen der Betreuungs- und Entlastungsangebote (§ 45b SGB XI) erbracht:

- **Individuelle Alltagsbegleitung** (z. B. Spaziergänge, Gesellschaft, Vorlesen, Gedächtnistraining)
- **Unterstützung im Haushalt** (z. B. Wäsche, Aufräumen, Einkaufen, Essenszubereitung)
- **Begleitung zu Terminen** (Arzt, Ämter, Freizeitaktivitäten, Tagesstruktur)
- **Mobilitätsunterstützung** (leichte Bewegungsübungen, Förderung der Selbstständigkeit)
- **Aktivierende Beschäftigungen** (Basteln, Musik, kleine Spiele, Gespräche)
- **Hilfe bei Anträgen und organisatorischen Aufgaben**

Häufigkeit & Umfang der Leistungen

Die Leistungen können individuell nach Bedarf vereinbart werden:

- **Täglich möglich** (nach Vereinbarung & Kapazität)
- **Maximal leistbare Stunden pro Person:**
 - Pro Tag: bis zu 4 Stunden
 - Pro Woche: bis zu 15 Stunden
 - Pro Monat: max. 60 Stunden
- Auch einmalige Einsätze oder punktuelle Hilfe möglich (z. B. für Ausflüge oder Anträge)

Preise & Fahrtkosten

Leistungen	Stundensatz (Brutto)	Fahrtkostenpauschale	Hinweis
Alltagsbegleitung	35€/Stunde	0,35€/km	Entlastungsbetrag o. Privat
Hauswirtschaft	35€/Stunde	0,35€/km	Entlastungsbetrag o. Privat
Terminbegleitung	35€/Stunde	0,35€/km	Entlastungsbetrag o. Privat
Antrags/ Organisationshilfe	35€/Stunde	0,35€/km	Entlastungsbetrag o. Privat
Vermittlung von Pflegediensten	Kostenloser Zusatzservice		

*Individuelle Zusatzleistungen können nach Absprache vereinbart werden.

Tarifvertrag / Abrechnung / Formalitäten

- Die Leistungen orientieren sich am **üblichen Stundensatz für anerkannte Anbieter nach § 45b SGB XI** in NRW.
- Abrechnung erfolgt direkt über die Pflegekasse (Entlastungsbetrag) oder als Selbstzahlerleistung.
- Es gelten keine festen Laufzeiten – die Betreuung kann **jederzeit flexibel angepasst** oder beendet werden.

Tätigkeitsgerechte Qualifikation der leistungserbringenden Personen sowie Sicherstellung ihrer Schulung und Fortbildung

Die Betreuungskräfte bei „**LieblingsMensch – Betreuung & Begleitung**“ erfüllen die Voraussetzungen gemäß § 8 Abs. 1 AnFöVO NRW.
Alle leistungserbringenden Personen verfügen über:

- Die gesetzlich geforderte Basisqualifikation (40 Unterrichtseinheiten) gemäß den Absätzen 2–5 AnFöVO
- Ein polizeiliches Führungszeugnis
- Nachweis über Erste-Hilfe-Kurs / Notfall Wissen (z. B. Umgang bei Kreislaufproblemen, Unterzuckerung, Sturz)

Betriebliche Schulungs- und Fortbildungsschwerpunkte:

Um die Qualität der Betreuung auf hohem Niveau zu halten, sind regelmäßige Schulungen für alle Mitarbeiter*innen vorgesehen. Schwerpunktthemen sind u. a.:

- Kommunikation & Umgang mit Menschen mit Demenz
- Gewaltfreie Pflege & Deeskalation
- Sturzprävention & Mobilitätsförderung
- Hauswirtschaft & hygienisches Arbeiten
- Umgang mit Notfällen & Krisensituationen
- Ernährung im Alter
- Selbstfürsorge & Stressprävention für Betreuungskräfte
- Datenschutz & Schweigepflicht im Alltag

Alle Schulungen werden intern oder in Zusammenarbeit mit anerkannten Bildungsträgern durchgeführt. Die Teilnahme an Fortbildungen ist fester Bestandteil der betrieblichen Organisation.

Art und Umfang der fachlichen Begleitung und Unterstützung

Kooperation / fachliche Begleitung

Die fachliche Begleitung, Beratung und Unterstützung ist durch eine Kooperation mit dem Regionalbüro Alter, Pflege und Demenz Bergisches Land gegeben.

Regionalbüro Alter, Pflege und Demenz Bergisches Land
Friedrichstrasse 1-3
42655 Solingen

Basis der fachlichen Begleitung sind:

Halbjährliche Austauschtreffen, Newsletter, telefonische Erreichbarkeit bei fachlichen Rückfragen während der Bürozeiten sowie Fortbildungsangebote.

Mitwirkungspflicht & Zusammenarbeit mit dem Regionalbüro Alter & Demenz

Im Rahmen meiner Tätigkeit als anerkannte Betreuungskraft erkläre ich mich ausdrücklich bereit, meiner Mitwirkungspflicht nachzukommen. Ich nehme regelmäßig an den vom Regionalbüro

Alter und Demenz organisierten Austauschtreffen teil und nutze die angebotenen Fortbildungen zur kontinuierlichen Qualitätssicherung meiner Arbeit.

Regelungen zum Umgang mit Beschwerden und Krisensituationen

Beschwerdemanagement

Transparenz und Kommunikation auf Augenhöhe sind zentrale Bestandteile unseres Betreuungskonzepts. Beschwerden, Anregungen und Kritik werden ernst genommen und als Chance zur Verbesserung verstanden.

- Ansprechpartnerin für Beschwerden:
Kinga Urbas, Geschäftsführerin & organisatorische Leitung
Kontakt: 01743897433 | info@lm-lieblingsmensch.de
- Beschwerden können schriftlich, mündlich oder telefonisch eingereicht werden
- Es erfolgt eine schnelle Rückmeldung innerhalb von 3 Werktagen
- Jeder Vorgang wird dokumentiert und ausgewertet
- Es wird ein lösungsorientiertes Gespräch mit der betroffenen Person geführt

Externe Anlaufstelle:

Zusätzlich besteht die Möglichkeit, sich bei Bedarf an eine neutrale Beratungsstelle wie z. B. den Pflegestützpunkt, Verbraucherzentrale NRW oder die Pflegeberatung der Stadt-Wuppertal zu wenden.

Krisenintervention

Im Falle einer akuten Krise oder eines Notfalls gelten folgende Maßnahmen:

- Erste Einschätzung der Situation durch die betreuende Person (körperlich, psychisch, sozial)
- Bei medizinischen Notfällen wird **sofort der Rettungsdienst (112)** alarmiert
- Kontaktaufnahme mit den Angehörigen bzw. Bezugspersonen
- Dokumentation des Vorfalls und interne Nachbesprechung
- Optional: Fachliche Beratung durch die kooperierende Pflegefachkraft
- Bei psychischen Krisen: Kontaktaufnahme mit sozialpsychiatrischem Dienst oder Notfallambulanz

Kooperationen mit lokalen Stellen (z. B. Pflegedienste, Hausärzte, Krisendienste) werden angestrebt und gepflegt, um schnell und zielgerichtet handeln zu können.

Abwesenheits- und Krankheitsvertretungsregelungen

Da sich „LieblingsMensch“ aktuell im Aufbau befindet, wird die Betreuung derzeit in der Regel von einer festen Betreuungskraft übernommen. Der persönliche Bezug zu den Klient*innen steht dabei im Mittelpunkt.

Geplante Regelung bei Abwesenheit oder Krankheit:

Im Fall von kurzfristiger Abwesenheit (z. B. durch Krankheit) wird die Betreuung nach folgenden Grundsätzen geregelt:

- Die Klient*innen und Angehörigen werden frühzeitig informiert
- Die Betreuung kann bei Bedarf verschoben oder nachgeholt werden (in Abstimmung mit den Beteiligten)
- Eine dokumentierte Liste potenzieller Aushilfskräfte befindet sich im Aufbau. Ziel ist es, mittelfristig eine Vertretungskraft einzusetzen, um die Betreuung lückenlos sicherzustellen
- In akuten Fällen steht der Kooperationspartner beratend zur Verfügung
- Eine dauerhafte Vertretungsregelung wird mit zunehmender Auslastung und Anerkennung des Angebots eingerichtet

Bis dahin ist die Organisation so ausgelegt, dass Flexibilität und Kommunikation mit den betreuten Personen an erster Stelle stehen, um Betreuungsausfälle zu minimieren und individuell zu regeln.

Weiterführende Angaben

Kooperationen & Netzwerk

„LM - LieblingsMensch – Betreuung & Begleitung“ strebt eine enge Vernetzung mit regionalen Akteuren im Gesundheits- und Sozialbereich an. Geplant ist die Zusammenarbeit mit Hausarztpraxen, Pflegediensten und therapeutischen Praxen sowie sozialen Einrichtungen im Stadtgebiet um die Klient*innen ganzheitlich versorgen zu können.

Es bestehen bereits Kooperationen mit folgenden Partnern:

KörperWelt Physiotherapie - Hahnerbergerstr. 146, 42349 Wuppertal

Naturheilpraxis Friedrichs - Am Walde 28, 42119 Wuppertal

Versicherungsschutz

Folgende Versicherungen sind abgeschlossen bzw. in Vorbereitung:

- Betriebshaftpflichtversicherung zur Absicherung bei Personen- und Sachschäden während der Betreuung
- Vermögensschadenhaftpflicht für organisatorische Tätigkeiten (z. B. Antragshilfe)
- Unfallversicherung für Mitarbeitende (bei späterer Ausweitung des Teams)
- Fahrzeugversicherung (bei Transportbegleitung)

Qualitätssicherung

Um eine durchgängig hohe Betreuungsqualität zu gewährleisten, werden folgende Maßnahmen umgesetzt:

- Regelmäßige Team- & Fallbesprechungen
- Dokumentation der Betreuungsverläufe
- Feedbackgespräche mit Klient*innen und Angehörigen
- **Fortbildungsangebote**
- Regelmäßige Reflexion & Weiterentwicklung des Angebots auf Basis praktischer Erfahrungen

Abschließende Worte

*Ich weiß, dass es bereits viele Anbieter in Wuppertal und Umgebung gibt.
Doch niemand davon ist wie LieblingsMensch. Und niemand davon ist wie ich.*

Denn bei mir geht es nicht nur um Betreuung, es geht um Würde, um Nähe, um echte Menschlichkeit.

Ich bin nicht irgendein Name auf einer Liste. Ich bin Kinga, mit Herz, Verstand, Rückgrat und Vision. Ich bin hier, um einen Unterschied zu machen. Und ich weiß, dass mein Konzept genau das tut. Für Menschen. Für Familien. Fürs Leben.

Kinga, Gründerin von „LieblingsMensch – Betreuung und Begleitung mit Herz ”